

رپورٹنگ

تمام خدمت فراہم کاران درج ذیل کی اطلاع OPWDD کو لازمی دیں:

• بدسلوکی اور غفلت سے متعلقہ قابل اطلاع واقعات

• قابل اطلاع اہم واقعات

• سنجیدہ نوعیت کے نمایاں واقعات

فراہم کاران کو اس قابل بھی ہونا چاہیئے کہ وہ معمولی نوعیت کے نمایاں واقعات کے بارے میں جان سکیں اور ان کا جواب دے سکیں، نیز کسی ایسی ممکنہ خطرناک صورت حالوں کے بارے میں بھی، جو اہمیت کے اعتبار سے قابل اطلاع واقعات یا سنجیدہ نوعیت کے نمایاں واقعات سے کم درجے کے ہوں۔

OPWDD کے منظور شدہ یا اس کے زیر عمل پروگرامز اور خدمات میں پیش آنے والے بدسلوکی اور غفلت کے قابل اطلاع واقعات اور قابل اطلاع نمایاں واقعات کی اطلاع مرکز برائے انصاف، نیز OPWDD کو لازماً دی جانی چاہیئے۔

بد سلوکی یا غفلت کی اطلاع دینا

بدسلوکی یا غفلت کے واقعات کی اطلاع دینے کے لیے، آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

• اس فرد کی معاونت کرنے والی خدمت فراہم کنندہ ایجنسی سے، یا

• عمومی کاروباری اوقات کے دوران 518-473-7032 پر OPWDD کے واقعات کے انتظامی یونٹ سے یا ان اوقات سے علاوہ کسی وقت میں 1-888-479-6763 پر، یا

• بدسلوکی، غفلت اور اہم واقعات کی اطلاع دینے کے لیے NYS کے مرکز برائے انصاف کی 24 گھنٹے کی ہاٹ لائن سے 1-888-373-2122 پر۔

خاندان اور وکلاء کو مطلع کرنا

جوناتھن کا قانون (Jonathan's Law) اور OPWDD کے ضوابط کا جزو 624 تقاضہ کرتے ہیں کہ اہل فریقین کو بذریعہ ٹیلیفون تمام واقعات کی اطلاع موصول ہونی چاہیئے، یہ عمل واقعات کے رونما ہونے کے بعد جلد از جلد انجام دیا جانا چاہیئے۔ اہل فریقین میں درج ذیل شامل ہیں:

- خدمات حاصل کرنے والا فرد
- ان کا قانونی سرپرست یا والد/والدہ، خاوند/بیوی، بالغ بچہ یا بالغ بہن/بھائی جیسے طبی ریکارڈز تک رسائی کی اجازت حاصل ہو۔ (ذہنی تندرستی کے قانون کا سیکشن 33.16)

ان فریقین کو اس ایجنسی کے ڈائریکٹر یا ان کے نامزد کردہ فرد کے ساتھ ملاقات کی پیشکش بھی کی جائے تاکہ واقعے پر تبادلہ خیال کیا جا سکے۔

ان ضوابط کا جزو 624 یہ تقاضا بھی کرتا ہے کہ کسی ایسے فرد کو جو اہل فریق کی تعریف کے مطابق نہ ہو، لیکن وہ خدمات حاصل کرنے والے کسی فرد کے لیے ایک وکیل (جو بعض اوقات مراسلہ نگار کہلاتا ہے) کے فرائض سرانجام دے رہا ہو، تمام واقعات سے آگاہ رکھا جانا چاہیئے۔

وکیل بھی اہل فرد ہو سکتا ہے، تاہم صرف اس صورت میں جب وہ اہل فرد کے درج بالا معیار پر پورا اترتے ہوں۔

Willowbrook کلاس کے اراکین کے حوالے سے اطلاعات کے لیے اضافی طریقہ کار نافذ العمل ہیں۔

معلومات کی درخواست کرنا

کسی واقعے کی اطلاع موصول کرنے والا کوئی بھی اہل فرد اور وکلاء اٹھائے گئے اقدامات پر مبنی ایک رپورٹ (OPWDD فارم 148) خودکار طور پر وصول کریں گے جو کہ ابتدائی رپورٹ کی تکمیل کے بعد 10 دن کے اندر موصول ہوگی۔

کسی واقعے کی اطلاع موصول کرنے والا کوئی بھی اہل فرد اور وکلاء ابتدائی واقعے کی رپورٹ کی درخواست کر سکتے ہیں (OPWDD 147) جس کے لیے انہیں اس خدمت فراہم کار کو ایک تحریری درخواست (خط یا ای میل) جمع کروانا ہوگی جس نے واقعے کے اطلاع دی تھی۔

کون درخواست دے سکتا ہے	وہ کون سی معلومات کے لیے درخواست کر سکتے ہیں	کب فراہم کی جائے گی
اہل فرد، وکیل	واقعے کی رپورٹ کی حذف شدہ نقل (فارم OPWDD 147)	تحریری (خط یا ای میل) درخواست دینے پر
اہل فرد، وکیل	اٹھائے گئے اقدامات پر مبنی رپورٹ کی حذف شدہ نقل (فارم OPWDD 148)	ابتدائی رپورٹ کی تکمیل سے 10 دنوں کے اندر
اہل فرد	<p>اضافی معلومات کی حذف شدہ نقل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحقیقاتی رپورٹ یا • مکمل تحقیقاتی ریکارڈ 	<p>تحریری درخواست دینے پر (خط یا ای میل):</p> <p>واقعے کے اختتام سے 21 دنوں کے اندر یا</p> <p>درخواست دینے کے بعد 21 دنوں کے اندر، اس صورت میں جب واقعہ پہلے سے ہی مکمل ہو چکا ہو</p>

واقعات اور تحقیقات

جوناتھن کے قانون (ذہنی تندرستی کے قانون 33.25) کے تحت، کوئی اہل فرد اضافی ریکارڈز حاصل کرنے کی درخواست کر سکتا ہے جو کہ بدسلوکی اور غفلت کے قابل اطلاع واقعات، نیز اہم واقعات سے متعلقہ ہوں۔ یہ درخواست تحریری طور پر خدمات کی فراہم کنندہ ایجنسی کو دی جانی چاہیئے۔ وکلاء یہ معلومات حاصل کرنے کے مجاز نہیں ہیں۔ تمام سروس فراہم کاران کے لیے لازمی ہے کہ وہ خدمات حاصل کرنے والے کسی بھی فرد (سوائے اس فرد (افراد) کے جو واقعے میں براہ راست شامل تھے) اور ملازمین کے ناموں اور شناختی معلومات کو خفیہ رکھے یا حذف کر دے۔

نوٹ کریں: اگر کسی واقعے کو اس کے اصل زمرے سے کسی اور زمرے میں منتقل کر دیا جائے، تو ایسی صورت میں معلومات کی فراہمی واقعے کی حتمی زمرہ بندی کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔ اگر کسی اہل فرد کو کسی قابل رپورٹ واقعے (بدسلوکی اور غفلت، اہم واقعہ) کی تحقیقات سے متعلقہ ریکارڈز کی فراہمی کرنے سے انکار کر دیا گیا ہو تو وہ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

OPWDD کا آفیسر برائے واقعات کے ریکارڈز کی اپیلز

Holland Avenue 44

Albany, NY 12229



واقعات کی تحقیقات کرنا

ہر واقعے کی (بشمول غیر منظم واقعات کے) تفصیلی تحقیقات لازمی ہونی چاہیئیں۔

تحقیقات میں متعدد ذرائع سے معلومات اکٹھی کی جائیں گی اور ایک رپورٹ تشکیل دی جائے گی۔

بدسلوکی اور غفلت کے الزامات کے سلسلے کی تحقیقات اس بات کا تعین بھی کریں گی کہ ثبوت پر کیے جانے والے ابتدائی غور و فکر کی بنیاد پر کیا وہ الزام "حقیقی" ہے یا "غیر حقیقی" ہے۔

ایجنسی کی واقعے کی جائزاتی کمیٹی واقعے کا جائزہ لیتی ہے، یقینی بناتی ہے کہ تحقیقات جامع ہیں اور، اگر ضروری ہو تو، ان اضافی اقدامات کا تعین بھی کرتی ہے جنہیں مزید واقعات سے بچنے کے لیے لازماً اپنایا جانا چاہیئے۔

واقعہ پیش آنے پر موثر وکالت کرنا

اس بات کی یقین دہانی کے لیے دوست و اقارب کی جانب سے وکالت اہم ہوتی ہے کہ نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کی زندگیوں میں ایسے افراد موجود ہیں جو ان کی آواز بن سکتے ہیں۔ واقعات سے متعلق خدشات پر ایجنسی کے ڈائریکٹر یا ان کے نامزد کردہ فرد سے تبادلہ خیال کیا جانا چاہیئے۔ جب OPWDD کے تصدیق یافتہ کسی پروگرام میں بدسلوکی یا غفلت کی تحقیقات کی جا رہی ہوں، تو اس وقت وکلاء ذہنی تندرستی کی قانونی خدمات (Mental Hygiene Legal Services, MHLS) سے معاونت طلب کر سکتے ہیں۔ طریقہ عمل سے متعلق سوالات کی صورت میں وکلاء OPWDD کے واقعے کے انتظامی یونٹ سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں، تاہم تحقیقات کے دوران جو مخصوص معلومات فراہم کی جا سکتی ہیں ان کی حدود متعین ہیں۔

کسی تحقیقات کے حوالے سے سوالات یا خدشات کی صورت میں کس سے رابطہ کریں

• خدمات فراہم کرنے والی ایجنسی کا ڈائریکٹر

• ذہنی تندرستی کی قانونی خدمات – <https://nycourts.gov/ad3/mhls>

• OPWDD کا واقعات کا انتظامی یونٹ – 518-473-7032

مستقبل میں واقعات سے بچنے کے لیے مل کر کام کرنا

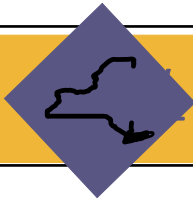
اہل فریقین، وکلاء، نگہداشت کے مینیجرز، خدمات حاصل کرنے والے افراد اور خدمت فراہم کاران کو مل کر کام کرنا چاہیئے تاکہ خدمت کے ایسے منصوبوں کو نافذ العمل کیا جا سکے جو افراد کی بہترین خدمت کریں اور انہیں محفوظ رکھیں۔ انہیں ایسے حفاظتی اقدامات یا مخصوص مداخلتوں پر تبادلہ خیال کرنا چاہیئے جن کی ضرورت پیش آسکتی ہے۔ ان مباحثوں کا انعقاد فرد پر مرکوز منصوبہ جاتی عمل کے جزو کے طور پر کیا جانا چاہیئے یا کسی بھی ایسے وقت میں جب کوئی خدشات پیش آئیں۔ ان مباحثوں میں ممکنہ متاثر کن عوامل کا جائزہ لیا جانا چاہیئے جیسے کہ:

- ایسے فرد کے معمول کا روزانہ اور ہفتہ وار شیڈول
- اس فرد کے رویے یا اخلاق میں رونما ہونے والی کوئی تبدیلیاں
- جسمانی صحت یا حفظان صحت کا کوئی مسئلہ
- ایسے کلینیکل یا طبی جائزے یا مداخلتیں جو مددگار ہو سکتی ہیں
- ایسے فرد کی نگرانی کا درجہ
- عملے کی تربیت
- رہائشی ماحول یا صورتحال کی کیفیات

واقعات اور تحقیقات کے بارے میں مزید معلومات کے لیے

براہ کرم OPWDD کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں

www.opwdd.ny.gov/providers/incident-management



**Office for People With
Developmental Disabilities**

مزید معلومات کے لیے، براہ کرم OPWDD کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں:

www.opwdd.ny.gov

NYS OPWDD کمیونیکیشنز آفس کی اشاعت

Holland Ave., Albany, NY 12229 44

711 ریڈے سسٹم NY | (866) 946-9733